

CURS ACADÈMIC: 2004 – 2005
ENSENYAMENT: CIÈNCIES EMPRESARIALS

ASSIGNATURA: INFORMÀTICA APLICADA A LA GESTIÓ D'EMPRESES

PROFESSOR/A: Jordi Buixadera, Ferran Perdrix i Toni Granollers

CURS: PRIMER

CRÈDITS: 6

TIPUS: TRONCAL

1. OBJECTIUS

L'assignatura té com a objectiu la introducció als principis bàsics de la informàtica i la seva relació d'utilitat amb l'entorn empresarial.

Es pretén que un cop cursada l'assignatura, l'alumne conegui els temes i lèxic informàtic més habitual, interpreti que es pot fer amb els sistemes d'informació i conegui el funcionament bàsic tant de les màquines com de les xarxes actuals.

També es promou que l'alumne conegui la potencialitat de les aplicacions actuals i el marc de referència i evolució en el futur dels Sistemes d'Informació.

L'assignatura compta també amb una part de pràctiques a realitzar amb ordinadors personals on es pretén que l'alumne es familiaritzi en l'ús dels ordinadors personals i de les eines ofimàtiques.

2. CONTINGUTS

L'assignatura s'articula en dues parts, una part teòrica i una part pràctica.

La presentació d'ambdues s'ha articulat de forma que poden cursar-se de forma separada, sense que això memi el seu aprofitament individual.

En quan a la part de la teoria, el contingut s'estructura per donar una visió dels conceptes que s'inclouen en el món dels Sistemes d'Informació (SI), de com s'ha evolucionat fins a la data i de quins canvis es preveuen en un futur proper.

S'analitzarà quin tipus d'informació mou l'ordinador, de que i com està compost un ordinador, com es relacionen els ordinadors entre ells i de quina manera es traspassa informació, quines aplicacions es poden desenvolupar i com funcionen. Tanmateix existeix una part de programa optatiu que s'escollirà pel professor en el transcurs de l'assignatura en funció del temps disponible i dels interessos de l'alumnat.

Per la part de pràctica es desenvoluparan envers paquets d'ofimàtica com a eines de reporting, centrant-se en el paquet estandard de Microsoft Office.

3. PROGRAMA

TEORIA.

1. Introducció
 - 1.1. Conceptes bàsics
 - 1.2. Tipus d'ordinadors
 - 1.3. Aplicacions
 - 1.4. Historia
2. Representació de la informació
 - 2.1. Representació interna
 - 2.2. Representació física
 - 2.3. Representació lògica
 - 2.4. Tipus i estructures de fitxers
3. Components informàtics
 - 3.1. Maquinari (Hardware)
 - 3.1.1. Components interns
 - 3.1.2. Perifèrics
 - 3.2. Programari (Software)
 - 3.2.1. Sistemes operatius
 - 3.2.2. Aplicacions
 - 3.2.3. Interfícies d'usuari
4. Telemàtica. Xarxes de comunicacions
 - 4.1. Components
 - 4.2. Tipologies de xarxes
5. Internet
 - 5.1. Conceptes
 - 5.2. Aplicacions
6. Comerç electrònic
 - 6.1. Models
 - 6.2. Indicadors
 - 6.3. Barreres
 - 6.4. Evolució

PRÀCTIQUES

1. Introducció
 - 1.1. Estructura de les pràctiques
 - 1.2. Introducció a l'ús d'ordinadors
 - 1.3. Paquets Ofimàtics
2. Word
 - 2.1. Introducció
 - 2.2. Edició
 - 2.3. Disseny del document i opcions avançades
3. Excel
 - 3.1. Coneixement d'excel (Marc de treball)
 - 3.2. Treball amb cel·les, rangs i fórmules
 - 3.3. Escriure fórmules
 - 3.4. Funcions
 - 3.5. Treball amb llistes
 - 3.6. Conversió de dades en gràfics i dibuix
4. Power point
 - 4.1. Presentacions i diapositives
 - 4.2. Barra de dibuix i animacions

OPTATIU

1. Bases de dades
 - 1.1. Bases de dades jeràrquiques i relacionals
 - 1.2. Model entitat -relació
 - 1.3. Seqüències SQL estàndard
 - 1.4. Models de extracció massiva de dades i filtres (eines de datamining i datawarehouse)
2. Seguretat informàtica
 - 2.1. Seguretats a nivell lògic i a nivell físic
 - 2.2. Encriptació
 - 2.3. Firewalls
 - 2.4. Còpies de seguretat
3. Paquets de gestió en l'empresa
 - 3.1. ERP (SAP, Navision, ...)
 - 3.2. CRM (Siebel, ...)
 - 3.3. Balanced scorecard
 - 3.4. Gestió del coneixement
4. Programes de nova economia
 - 4.1. e-busines
 - 4.2. e-procurement
 - 4.3. e-learning
5. Externalització de serveis
 - 5.1. Hosting
 - 5.2. Housing
 - 5.3. Hotline suport

Metodologia:

Es pretén realitzar les classes de forma teòrica amb constant referències al que s'està utilitzant en el món real amb exemples pràctics.

S'intentarà treballar una orientació a casos pràctics que l'alumne haurà de solucionar.

Es procurarà obtenir versions shareware dels principals programes per fer pràctiques (CRM – Siebel, ERP – My SAP, Comptabilitat – SP Contaplus, etc..).

Es facilitarà a l'alumne el material i la informació necessària per dur a terme el seu treball.

4. MATERIALS DE L'ASSIGNATURA

Les classes teòriques es faran mitjançant transparències que ajudaran a centrar el contingut que es desenvoluparà durant les sessions. D'aquestes transparències i de l'explicació i ampliació facilitada pel professor, s'espera que l'alumne prengui les notes i els apunts que creguin necessaris per clarificar i entendre les explicacions.

Les transparències i els exercicis es publicaran i seran accessibles des de la xarxa.

5. BIBLIOGRAFIA

La bibliografia que es comenta a continuació es pot considerar com a bibliografia complementària. Cal ressaltar que la bibliografia més actual es pot trobar a través d'internet buscant amb qualsevol dels buscadors més coneguts.

Introducción a la Informática. Alberto Prieto, Antonio Lloris, Juan Carlos Torres. 2ª Edició, Ed. McGraw-Hill (1995).

Introducción a la Informática. Llorenç Guilera Agüera. 2ª Edició, Ed. Edunsa (1991). **Introducción a la Informática en la Empresa.** Adolfo Santodomingo. Ed. Ariel Economía (1997).

Introducción a la Informática. Llorenç Guilera Agüera. 2ª Edició, Ed. Edunsa (1991). **Estructura de Computadores y Periféricos.** Martínez, R.J.- Boluda, J.A.- Pérez, J.J. Ed. RA-MA (2001). ISBN:8478974474.

Sistemas Operativos. Durán Rodríguez, Lluís. Ed. Marcombo (2000). ISBN: 8426712568. **La interacción Persona-Ordenador.** Lorés Vidal, J.- Perdrix Sapiña, F. Llibre electrònic (2001). ISBN: 8460722554. Disponible a: <http://griho.udl.es/ipo/libroe.html>

Las comunicaciones en la empresa. Normas, redes y servicios. Pedro Marino. Ed. Ra-Ma (2003). ISBN:8478975411.

Redes de ordenadores e Internet: Funcionamiento, servicios ofrecidos y alternativas de conexión. Alejandro Gomez Vieites, María Veloso Espineira. Ed. Ra-Ma (2003). ISBN:8478975454.

Las comunicaciones en la empresa. Normas, redes y servicios. Pedro Marino. Ed. Ra-Ma (2003). ISBN:8478975411.

Redes de ordenadores e Internet: Funcionamiento, servicios ofrecidos y alternativas de conexión. Alejandro Gomez Vieites, María Veloso Espineira. Ed. Ra-Ma (2003). ISBN:8478975454.

Internet Empresarial. Enrique Bonsón, Guillermo José Siena. Ed. Ra-Ma (2003).

6. AVALUACIÓ

L'avaluació de l'assignatura s'obté en un examen final escrit tipus test. S'avaluarà també la realització de les pràctiques al llarg del curs i la seva qualificació formarà part de la nota final.

La ponderació prevista en convocatòria ordinària és:

- 60 % Nota test part teòrica
- 20 % Nota test part pràctica
- 20 % Nota pràctiques

en convocatòria extraordinària:

- 70 % Nota test part teòrica
- 30 % Nota test part pràctica